

# OP HET PODIUM BIJ DRAAIJER HEYDAY

 **Draaijer Heyday**

## STANDPROGRAMMA WOENSDAG 20 MEI



**10.45 - 11.15 UUR**

**Natalie Hofman**

Samenwerken aan zorg en wonen: de strategische rol van Facility Management

**12:00 - 12:30 UUR**

**Johan Al**

Stop met meten. Begin met begrijpen.

**13:00 - 13:30 UUR**

**Brandon Kwey**

Voice AI aan de lijn: van facilitaire melding tot werkneder in seconden, beleef de servicedesk van morgen.

**14:00 - 14:30 UUR**

**Milou Simons & Pieter Buis**

Van ruimtes naar relaties: ontwerp voor échte verbinding op de werkvloer.

**15:15 - 15:45 UUR**

**Paul Omta**

Onderwijs en FM gaan samen: het faciliteren van studenten is een vak apart

**AANSLUITEND: BORRELEN EN VERBINDEN**

# OP HET PODIUM BIJ DRAAIJER HEYDAY



## STANDPROGRAMMA DONDERDAG 21 MEI

10.45 - 11.15 UUR

**Jochem van der Hoek**

Van basis op orde tot proactief verbeteren: kwaliteit volgens HEYDAY.

11:45 - 12:15 UUR

**Sander Wijnholt en Dion Woudstra**

Een data gedreven werkomgeving. Hoe je gebruik, gedrag, beleving en facilitaire dienstverlening écht met elkaar verbindt!

14:00 - 14:30 UUR

**Marian Willigenburg**

Ruimte onder druk: hoe gebruikers je portefeuille slimmer maken.

14:45 - 15:45 UUR

**Maarten Vermeulen & Sibrecht Diender**

Relationele contracten en 'Vested': een nieuwe standaard in vastgoedexploitatie.

AANSLUITEND: BORRELEN EN VERBINDEN